

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего профессионального образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

**Кафедра «Государственное и муниципальное управление»
Факультета «Высшая школа управления»
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»
Финансового факультета**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева

«28» января 2025 г.

Савина Н. В., Федченко Е.А., Данилькевич М.А.

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент
образовательная программа «Проектный менеджмент»

*Рекомендовано Учёным советом Факультета «Высшая школа управления»
(протокол № 49 от 21 января 2025 г.)*

*Рекомендовано Учёным советом Финансового факультета
(протокол № 52 от 21 января 2025 г.)*

*Одобрено заседанием совета Кафедры «Государственное и муниципальное управление»
Факультета «Высшая школа управления»
(протокол № 5 от 09 января 2025 г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»
Финансового факультета
(протокол № 6 от 27 ноября.2024 г.)*

Москва – 2025

Оглавление

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
5.1. Содержание дисциплины	5
5.2. Учебно-тематический план.....	7
5.3. Содержание семинаров и практических занятий.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	10
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	23
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	24
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.	25

1. Наименование дисциплины

«Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПК-5	Способность планировать и организовывать проектную деятельность органов государственного управления, связанных со стратегическим развитием Российской Федерации и реализацией приоритетных проектов	1. Демонстрирует знание принципов, норм и правил научного подхода к планированию и организации проектной деятельности в органах государственной власти, связанной со стратегическим развитием Российской Федерации и реализацией национальных проектов.	Знать: принципы и этапы организации и осуществления проектной деятельности в органах государственной власти. Уметь: формировать плановые показатели реализации национальных, федеральных, региональных проектов (программ) в целях обеспечения рационального распределения имеющихся ресурсов.
		2. Использует модели и технологии проектного менеджмента, учитывает особенности его планирования и организации в органах государственного и муниципального управления.	Знать: организационные этапы проектного менеджмента, модели, технологии и методики, используемые для оценки эффективности и результативности деятельности органов власти. Уметь: рационально использовать методические инструменты проектного управления в органах государственного и муниципального управления.
		3. Анализирует основные проблемы, возникающие в сфере государственного и муниципального управления в процессе подготовки проектов, их отражения в основных проектных документах на этапе планирования.	Знать: типовые проблемы применения инструментов проектного управления в ходе оценки эффективности и результативности деятельности органов власти. Уметь: применять цифровые инструменты и риск-ориентированные подходы в ходе оценки эффективности и результативности деятельности органов власти.
ПК-6	Способность анализировать, систематизировать и обобщать аналитические и иные материалы о разработке и реализации национальных, федеральных и региональных	1. Использует официальную и методическую информацию о национальных, федеральных и региональных проектах в практике своей проектной деятельности.	Знать: основы нормативного регулирования и практические результаты реализации национальных, федеральных и региональных проектов. Уметь: применять методические приемы и технические средства проведения анализа, используемые для оценки результативности мероприятий в составе национальных, федеральных и

	проектов		региональных проектов (программ).
		2. Определяет понятия, создает обобщения, устанавливает аналогии, классифицирует, устанавливает причинно-следственные связи, строит логическое рассуждение, умозаключение и делает выводы по итогам проектной деятельности.	Знать: содержание методического инструментария оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Уметь: проводить оценку, применять методики анализа эффективности и результативности проектной деятельности органов государственного и муниципального управления.
		3. Владеет навыками проектной деятельности, самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных проектных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей.	Знать: методики анализа, применяемые в ходе оценки эффективности деятельности органов власти при решении управленческих задач в ходе реализации элементов проектного управления. Уметь: анализировать результаты и оценивать эффективность действий отдельных участников реализации национальных, федеральных проектов, региональных проектов (программ).

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» относится к модулю дисциплин дополнительной квалификации - специалист в области проектного управления в органах государственного и муниципального управления.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Модуль 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е. /108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	30	30
<i>Лекции</i>	10	10
<i>Семинары, практические занятия</i>	20	20
Самостоятельная работа	78	78
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления

Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении. Анализ оценки деятельности органов государственного и муниципального управления. Классификация показателей оценивания. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления. Применение информационных технологий в государственном управлении. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Сравнительный анализ отечественного и международного опыта разработки систем оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления.

Концептуальные подходы к оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Методика оценки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Анализ результатов оценки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности участников реализации национальных проектов

Концептуальные подходы к оценке эффективности реализации национальных проектов. Концепция устойчивого развития. Генезис целей устойчивого развития. Национальные цели развития Российской Федерации как

элементы стратегического целеполагания разработки национальных проектов. Разграничение ответственности за результаты национальных проектов. Цифровые инструменты, применяемые в ходе оценки эффективности и результативности реализации национальных проектов. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности реализации национальных проектов, государственных программ, региональных, федеральных, ведомственных проектов иных инструментов проектного управления. Анализ практических результатов реализации национальных проектов с учетом достижения показателей национальных целей развития Российской Федерации.

Тема 3. Методическое обеспечение оценки результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих

Управление результативностью профессиональной служебной деятельности на основании концепции «управление по результатам» (MBO). Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем. Проверка корректности постановки показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. Рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Подготовка к проведению оценки. Разработка дорожной карты с учетом планов подразделений. Актуализация дорожной карты и планов подразделений с учетом изменений шкалы оценки. Методы и инструментальные средства оценки проектного управления. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.

Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов

Функции и полномочия контрольных (надзорных) органов в Российской Федерации. Система оценки результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов. Базовая модель определения показателей результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов. Этапы разработки и внедрения системы оценки эффективности. Разграничение ключевых и индикативных показателей оценки эффективности и результативности. Методика оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов. Практические аспекты внедрения методики оценки эффективности и результативности в органах, реализующих контрольные (надзорные) полномочия.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах				Самостоя тельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа* - Аудиторная работа				
			Общая	Лекции	Семинары, практическ ие занятия		
1.	Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	27	8	2	6	19	Опрос, решение тестовых заданий, терминологичес кий диктант
2.	Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности участников реализации национальных проектов	27	6	2	4	21	Опрос, выполнение ситуационных заданий
3.	Тема 3. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих	27	8	4	4	19	Опрос, выполнение ситуационных заданий, терминологичес кий диктант

4.	Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов	27	8	2	6	19	Опрос, решение задач и тестовых заданий
	В целом по дисциплине	108	30	10	20	78	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %	100	28	33	67	72	

*объем контактной работы в очно-заочной/заочной формах обучения и индивидуальных учебных планах определяется соответствующими учебными планами. Темы, реализуемые в виде контактной работы, определяются преподавателем самостоятельно, исходя из уровня их сложности.

5.3. Содержание семинаров и практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Правовые основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 2. Современные концепции управления эффективностью и результативностью государственного и муниципального управления. 3. Организационные подходы к оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 4. Аналитический инструментарий оценки деятельности органов государственного и муниципального управления. 5. Виды оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 6. Классификация аналитического обеспечения оценивания деятельности органов государственного и муниципального управления. 7. Интегральные показатели оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления. 8. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1.1-8.2.1.3, 8.2.2.4-8.2.2.9, Раздел 9.</i>	Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия
Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности участников реализации национальных проектов	1. Аналитическое обеспечение оценки реализации государственных программ субъектов Российской Федерации. 2. Анализ показателей оценки эффективности и результативности реализации государственных программ субъектов Российской Федерации. 3. Декомпозиция целей реализации национальных проектов. 4. Дерево целей и результатов реализации	Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия

	национальных проектов. 5. Анализ и оценка потребностей благополучателей национальных проектов. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1.1-8.2.1.3, 8.2.2.4-8.2.2.9, Раздел 9.</i>	
Тема 3. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих	1. Современные теории управления результативностью и эффективностью профессиональной деятельности государственных гражданских служащих. 2. Концепция управления результативностью профессиональной служебной деятельности «управление по результатам» (МВО). 3. Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем. 4. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, их оценка. 5. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. 6. Методические рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. 7. Процедура оценки, ее организация и осуществление. 8. Содержательные характеристики дорожной карты, составляемой с учетом планов подразделений, ее актуализация с учетом изменений шкалы оценки. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1.1-8.2.1.3, 8.2.2.4-8.2.2.9, Раздел 9.</i>	Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия
Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов	1. Содержательные аспекты оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. 2. Особенности базовой модели определения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. 3. Этапы разработки и внедрения системы оценки результативности контрольно-надзорного органа. 4. Периодичность оценки эффективности и результативности, рекомендуемые веса оценки. 5. Опыт контрольных органов по внедрению показателей эффективности и результативности деятельности. 6. Методическое обеспечение формирования индекса качества администрирования контрольно-надзорных функций. 7. Методические рекомендации по оценке эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, реализующих контрольные (надзорные) функции. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1.1-8.2.1.3, 8.2.2.4-8.2.2.9, Раздел 9.</i>	Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Перечень направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 2. Требования к постановке целей показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 3. Методика оценки эффективности и результативности, разработанная Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности участников реализации национальных проектов	1. Организация проектной деятельности. Инициирование и подготовка проекта. Структура паспортов национального, федерального и ведомственного проекта. 2. Стратегия экономической безопасности за период до 2030 года. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2036 года. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка отчета. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 3. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих	1. Интегральная оценка Карты итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. 2. Анализ методов и инструментальных средств оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции.
Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов	1. Проблемы разработки и внедрения показателей оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные и надзорные функции. 2. Система оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов.	Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы контрольной работы

1. Содержательные характеристики оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

2. Определение перечня направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

3. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

4. Виды показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

5. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

6. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

7. Формирование рейтинга органов государственной (муниципальной) власти по итогам оценки эффективности и результативности их деятельности.

8. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.

9. Механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.

10. Виды оценок результативности и эффективности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Российской Федерации.

11. Разработка и актуализация «дорожной карты» и планов подразделений по оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

12. Формирование системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления, достижение которых учитывается при оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

13. Визуализация итогов оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в автоматизированной системе.

14. Механизм выработки и принятия кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

15. Зарубежный опыт разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов публичной власти, и возможность его применения в Российской Федерации.

16. Разработка систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

17. Особенности внедрения показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные (надзорные) функции.

18. Опыт внедрения показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих и работников (на примере органа власти Российской Федерации).

19. Международный опыт оценки деятельности органов публичного управления (на примере государственного органа власти конкретного государства). Возможность его применения в Российской Федерации.

20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов публичного управления в международной практике (на примере органа власти конкретной страны).

21. Критический анализ зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления.

22. Методическое обеспечение оценки эффективности проектного управления.

23. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.

24. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.

25. Рейтинг эффективности проектного управления в органах власти.

26. Оценка деятельности проектных офисов в органах власти, оказывающих необходимые услуги по обеспечению эффективного управления реализацией проектов, программ и портфелей.

27. Основные методики мониторинга качества государственного администрирования и интегральные показатели, отражающие качество государственного управления и последствия реализации государственных (муниципальных) программ в России и за рубежом.

28. Основные проблемы внедрения показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации, направления решения.

29. Проблема балансировки и взаимоувязки показателей эффективности и результативности деятельности участников реализации национальных проектов.

30. Создание и функционирование системы мониторинга показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) управления.

31. Основные проблемы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС, опыт их преодоления.

32. Анализ методических подходов и практических результатов оценки эффективности и результативности деятельности контрольно-надзорных органов.

33. Анализ методических подходов и практических результатов оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) финансового контроля.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Государственное и муниципальное управление», кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело».

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Эффективность и результативность управленческой деятельности с точки зрения исследователей (анализ результатов научной дискуссии).
2. Эффективность использования бюджетных средств.
3. Аудит эффективности: субъект, объекты, информационное и методологическое обеспечение.
4. Эффективность национальных, федеральных и региональных проектов, государственных программ.
5. Содержание методологии оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
6. Требования к постановке целей/показателей эффективности и результативности органов государственного и муниципального управления.
7. Определение перечня направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

8. Выбор конкретных показателей для каждого направления (области деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

9. Виды показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

10. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

11. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

12. Определение необходимости использования коэффициентов значимости показателей (и/ или направлений оценивания) эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

13. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.

14. Составляющие и механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.

15. Требования законодательства РФ о государственной службе в сфере оценки эффективности и результативности деятельности государственных органов власти и государственных гражданских служащих, регламентирующие цели и технологии оценки.

16. Методические основы оценки результативности и эффективности результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

17. Подготовка и проведение оценки эффективности и деятельности органов государственного и муниципального управления и государственных гражданских служащих.

18. Этапы формирования системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления и профессиональной служебной деятельности гражданского служащего.

19. Проверка корректности постановки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления и государственного гражданского служащего.

20. Процесс разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления и государственных гражданских служащих.

21. Визуализации итогов оценки эффективности и результативности эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления и профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих в автоматизированной системе.

22. Рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

23. Формирование рейтинга гражданских служащих по итогам оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих и определение размера материального стимулирования государственных гражданских служащих.

24. Международный опыт оценки деятельности государственных служащих (на примере государственного органа власти конкретной страны).

25. Критический анализ зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления и государственных служащих.

26. Методы и инструментальные средства оценки эффективности проектного управления.

27. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.

28. Развитие компетенций и культуры эффективности проектного управления.

29. Применение теории изменений в ходе оценки эффективности деятельности органов государственной власти.

30. Оценка эффективности использования бюджетных средств на реализацию национальных проектов и государственных программ.

31. Методика оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) финансового контроля.

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
Способность планировать и организовывать проектную деятельность органов государственного управления, связанных со стратегическим развитием Российской Федерации и реализацией приоритетных проектов (ПК-5)	1. Демонстрирует знание принципов, норм и правил научного подхода к планированию и организации проектной деятельности в органах государственной власти, связанной со стратегическим развитием Российской Федерации и реализацией национальных проектов.	Знать: принципы и этапы организации и осуществления проектной деятельности в органах государственной власти. Уметь: формировать плановые показатели реализации национальных, федеральных, региональных проектов (программ) в целях обеспечения рационального распределения имеющихся ресурсов.	Задание. Проведите сравнительный анализ плановых и фактических показателей, отражающих результаты реализации национального проекта в целях оценки эффективности деятельности отдельных участников. Обоснуйте соответствие целеполагания государственной программы субъекта Российской Федерации национальным целям развития Российской Федерации и целям устойчивого развития.
	2. Использует модели и технологии проектного менеджмента, учитывает особенности его планирования и организации в органах государственного и муниципального управления.	Знать: организационные этапы проектного менеджмента, модели, технологии и методики, используемые для оценки эффективности и результативности деятельности органов власти. Уметь: рационально использовать методические инструменты проектного управления в органах государственного и муниципального управления.	Задание Выберите муниципальное образование и проведите анализ «Доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления за прошедший год и их планируемых значениях на трехлетний период» Главы муниципалитета на предмет оценки соответствия требованиям законодательства применяемого методического и аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления
	3. Анализирует основные проблемы, возникающие в сфере государственного и муниципального управления в процессе подготовки проектов, их отражения в основных проектных документах на этапе планирования.	Знать: типовые проблемы применения инструментов проектного управления в ходе оценки эффективности и результативности деятельности органов власти. Уметь: применять цифровые инструменты и риск-ориентированные подходы в ходе	Задание Выберите три муниципальных образования и проведите сравнительный анализ «Доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления за прошедший год и их планируемых значениях на трехлетний период» Главы муниципалитета на предмет анализа эффективности решения задач в области

		оценки эффективности и результативности деятельности органов власти.	проектного управления.												
Способность анализировать, систематизировать и обобщать аналитические и иные материалы о разработке и реализации национальных, федеральных и региональных проектов (ПК-6)	1. Использует официальную и методическую информацию о национальных, федеральных и региональных проектах в практике своей проектной деятельности.	Знать: основы нормативного регулирования и практические результаты реализации национальных, федеральных и региональных проектов. Уметь: применять методические приемы и технические средства проведения анализа, используемые для оценки результативности мероприятий в составе национальных, федеральных и региональных проектов (программ).	Задание. Проведите анализ показателей, отражающих результаты реализации национального, федерального, регионального проекта в целях оценки эффективности деятельности отдельных участников. Сформируйте перечень исполнителей и благополучателей национального проекта. Заполните карту результатов, отражающую: - Мероприятия - Продукты, непосредственные результаты - Отклик - Конечные результаты - Эффект. Задание. Оцените степень достижения целей и решений задач государственной программы. Степень достижения целей и решений задач государственной программы												
<table><tr><td>Наименование индикатора (показателя)</td><td>ед. изм.</td><td>Pi – плановое значение индикатора (показателя)</td><td>Fi – фактическое значение индикатора (показателя)</td><td>Si = (Fi / Pi)x100%, если желаемой тенденцией развития является рост значений, Si = (Pi / Fi)x100%, если желаемой тенденцией является снижение значения max = 100</td><td>Celrn = (1/m) x SUM (Si), m – количество индикаторов</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				Наименование индикатора (показателя)	ед. изм.	Pi – плановое значение индикатора (показателя)	Fi – фактическое значение индикатора (показателя)	Si = (Fi / Pi)x100%, если желаемой тенденцией развития является рост значений, Si = (Pi / Fi)x100%, если желаемой тенденцией является снижение значения max = 100	Celrn = (1/m) x SUM (Si), m – количество индикаторов						
Наименование индикатора (показателя)	ед. изм.	Pi – плановое значение индикатора (показателя)	Fi – фактическое значение индикатора (показателя)	Si = (Fi / Pi)x100%, если желаемой тенденцией развития является рост значений, Si = (Pi / Fi)x100%, если желаемой тенденцией является снижение значения max = 100	Celrn = (1/m) x SUM (Si), m – количество индикаторов										

	2. Определяет понятия, создает обобщения, устанавливает аналогии, классифицирует, устанавливает причинно-следственные связи, строит логическое рассуждение, умозаключение и делает выводы по итогам проектной деятельности.	Знать: содержание методического инструментария оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Уметь: проводить оценку, применять методики анализа эффективности и результативности проектной деятельности органов государственного и муниципального управления.	Задание. Составьте алгоритм оценки результативности деятельности отделов управлений ЦАФК и отделов ТОФК. Рассчитайте индекс результативности выполнения каждой задачи в рамках возложенных на Отдел полномочий (Pi). Задание. Определите порядок и правила формирования общего рейтинга государственных гражданских служащих в зависимости от оценки эффективности и результативности их профессиональной служебной деятельности в сфере управления государственным или муниципальным имуществом.		
	3. Владеет навыками проектной деятельности, самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных проектных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей.	Знать: методики анализа, применяемые в ходе оценки эффективности деятельности органов власти при решении управленческих задач в ходе реализации элементов проектного управления. Уметь: анализировать результаты и оценивать эффективность действий отдельных участников реализации национальных, федеральных проектов, региональных проектов (программ).	Задание. Раскройте целевую направленность оценки эффективности и результативности деятельности Федерального казначейства (ФК), межрегионального контрольно-ревизионного управления ФК, как структурного подразделения ФК, сотрудника ФК. Ответ обоснуйте требованиями нормативных правовых актов. Оцените влияние показателя на эффективность деятельности <table><tr><td>Факты превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными</td><td>$СЗ.3 = (Кн - Кн\text{ ит}) \times 1;$ СЗ.3 – санкция по Показателю № 3.3; Кн – количество фактов превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными; Кн ит – количество фактов превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными, произведенных в связи со сбоем в работе прикладного программного обеспечения. </td></tr></table>	Факты превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными	$СЗ.3 = (Кн - Кн\text{ ит}) \times 1;$ СЗ.3 – санкция по Показателю № 3.3; Кн – количество фактов превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными; Кн ит – количество фактов превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными, произведенных в связи со сбоем в работе прикладного программного обеспечения.
Факты превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными	$СЗ.3 = (Кн - Кн\text{ ит}) \times 1;$ СЗ.3 – санкция по Показателю № 3.3; Кн – количество фактов превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными; Кн ит – количество фактов превышения кассовых выплат над доведенными бюджетными данными, произведенных в связи со сбоем в работе прикладного программного обеспечения.				

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Нормативные правовые акты

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.1998 №145-ФЗ
3. Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 №248-ФЗ
4. Указ Президента РФ от 28.04.2008 №607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»
5. Указ Президента РФ от 16 августа 2021 г. N 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 - 2024 годы»
6. Указ Президента РФ от 4.02.2021 г. №68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
7. Распоряжение Правительства РФ от 17.05.2016 №937-р «Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности»
8. Распоряжение Правительства РФ от 27.04.2018 №788-р «Об утверждении перечня ключевых показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности федеральных органов исполнительной власти»
9. Приказ Федерального казначейства от 23.03.2010 г. №63 «Об утверждении Порядка определения и оценки результативности деятельности федеральных государственных гражданских служащих, замещающих должности федеральной государственной гражданской службы в центральном аппарате Федерального казначейства»

10. Методические рекомендации оценки достоверности, полноты и точности данных, используемых при расчете показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности (утв. протоколом заседания проектного комитета от 09.11.2017 № 73 (13))

8.2. Рекомендуемая литература

8.2.1. Основная:

1. Армстронг, М. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : практическое руководство / М. Армстронг, А. Бэрн. - Москва : Альпина Паблишер, 2017. - 248 с. - ISBN 978-5-9614-4781-1. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2116993> (дата обращения: 16.01.2025). – Текст : электронный.

2. Воскресенская, В. И. Методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов и его совершенствование : монография / В. И. Воскресенская, А. В. Кнышов, А. Л. Золкин. — Москва : Русайнс, 2022. — 99 с. — ISBN 978-5-466-01328-3. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/945801> (дата обращения: 16.01.2025). — Текст : электронный.

3. Прокофьев, С. Е. Государственная служба: учебное пособие для вузов / С.Е. Прокофьев, Е.Д. Богатырев, С.Г. Еремин. — 3-е изд., перераб и доп. — Москва: Юрайт, 2022 — 224 с. — (Высшее образование). - Текст: непосредственный. - То же. — 2024. - Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/550516> (дата обращения: 16.01.2025). — Текст : электронный.

8.2.2. Дополнительная:

4. Савельев, И. И. Оценка эффективности работы муниципальной власти : монография / И. И. Савельев, С. В. Никифорова. — Москва : Русайнс, 2020. — 213 с. — ISBN 978-5-4365-2147-3. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/934898> (дата обращения: 16.01.2025). — Текст : электронный.

5. Борисов, Н.И. Государственная и муниципальная служба : учеб. пособие / Н.И. Борисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : КноРус, 2023. — 510 с. — (Бакалавриат и магистратура). — ЭБС BOOK.ru. — URL:<https://book.ru/book/947322> (дата обращения: 16.01.2025). — Текст : электронный.

6. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / С. И. Журавлев [и др.] ; под редакцией С. И. Журавлева, Ю. Н. Туганова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 307 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535882> (дата обращения: 16.01.2025). — Текст : электронный.

7. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545233> (дата обращения: 16.01.2025). — Текст : электронный.

8. Государственный контроль в финансово-бюджетной сфере : учебное пособие / Э. А. Исаев, С. А. Андреев, И. М. Ванькович [и др.] ; под ред. Р. Е. Артюхина, Э. А. Исаева. - Москва : Прометей, 2023. - 648 с. - ISBN 978-5-00172-401-8. - ЭБС Лань. - URL: <https://e.lanbook.com/book/323891> (дата обращения: 16.01.2025). — Текст : электронный.

9. Жильцов, В. И. Оценка эффективности в системе государственной службы : учеб. пособие / В. И. Жильцов. — Москва : Проспект, 2017. — 96 с. — ISBN 978-5-392-23875-0. — ЭБС Проспект. — URL: <http://ebs.prospekt.org/book/34632> (16.01.2025). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сервер органов государственной власти Российской Федерации (<http://www.gov.ru>).

2. www.kremlin.ru - официальный сайт Президента Российской Федерации
3. www.government.ru - официальный сайт Правительства Российской Федерации
4. <http://www.rosmintrud.ru> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
5. www.minfin.ru - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
6. www.большоеправительство.рф/open.gov – Портал «открытое правительство»
7. www.data.gov.ru – Портал открытые данные России
8. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
9. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
10. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.ru>
11. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>
12. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
13. Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
14. Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
15. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию контрольной работы

1. Контрольная работа является одной из основных форм аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплинам (иностран- ный язык, математическим и другим естественно-научным дисциплинам), и мо- жет реализовываться как в письменном виде, так и с использованием информа- ционных технологий и специализированных программных продуктов.

2. Контрольная работа отражает степень освоения студентами учебного материала конкретных разделов (тем) дисциплин (в форме развернутых ответов по вопросам, раскрытия понятий, выполнения упражнений, решения практических задач, ситуаций, кейсов и др.).

3. Цель выполнения контрольной работы, содержащей комплект заданий - овладение студентами навыками решения типовых расчетных задач, формирование учебно-исследовательских навыков, закрепление умений самостоятельно работать с различными источниками информации; расширение и закрепление знаний и умений; проверка знаний, умений и владений.

4. Содержание заданий контрольных работ должно охватывать основной материал соответствующих разделов (тем) дисциплин. Контрольные задания разрабатываются по многовариантной системе. Варианты контрольных работ должны быть равноценны по объему и сложности.

5. Содержание заданий контрольных работ и требования к их выполнению разрабатываются преподавателем, ведущим семинарские занятия по дисциплине.

6. Требования к выполнению контрольной работы:

- четкость и последовательность изложения материала (решения) в соответствии с составленным планом;
- наличие обобщений и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме;
- предоставление в полном объеме решений имеющихся в задании практических задач;
- использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
- самостоятельность выполнения.

7. Объем контрольной работы не более 6 страниц, не включая таблиц, графиков и т. п. (при наличии).

8. Оценка контрольных работ студентов проводится в процессе текущего контроля успеваемости студентов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11. 1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.

2. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»

2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>

4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях, оборудованных системами дистанционного проектирования и техническим средствами обучения, требует доступа к ресурсам Библиотечно-информационного комплекса Финансового университета, другим полнотекстовым электронным библиотекам и Интернет-ресурсам.